



**A.R. Canales, S.C.**  
*Logística • Coaching • Consultoría*

# ESTRATEGIAS AR CANALES

## EN RELACIÓN A LAS EMPRESAS A LAS QUE SERVIMOS:

1. Conocer a fondo sus necesidades de comercio internacional.
2. Dar atención personalizada.
3. Mantener comunicación continua y constante.
4. Desarrollar la confianza mutua.

## EN RELACIÓN A NUESTROS PROVEEDORES:

1. Desarrollar una relación de equipo colaborativo.
2. Fomentar el sentido de la responsabilidad hacia el cliente.
3. Planear su participación en toda la operación y su función como integrante del equipo de trabajo.
4. Fomentar su crecimiento en todos los sentidos.

## EN RELACIÓN A LOS EMPLEADOS:

1. Capacitarlos en su área de responsabilidad y otras áreas de influencia.
2. Fomentar su participación en la toma de decisiones.
3. Formar equipos de trabajo en beneficio de nuestros clientes.
4. Hacer plan de vida y carrera.
5. Desarrollarlos como personas y profesionistas.

## EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE PRESTA AR CANALES:

1. Obtener la satisfacción de nuestros clientes en cada transacción personal y comercial.
2. Trabajar en apego a los más altos estándares de calidad en el servicio.
3. Compromiso y responsabilidad en el manejo de productos, mercancías y servicios de nuestros clientes.
4. Estar actualizados con los cambios en la normatividad que rigen el quehacer del despacho aduanero y el comercio internacional.